



# **Általános Szerződési Feltételek és Szálláshely Szabályzat**

**Cím:**

Lake Spirit Boutique Apartments  
8220 Balatonalmádi, Vízmeder utca 7.

**Elérhetőségek:**

Telefon:00 36 154 5644  
e-mail: [info@lakespirit.hu](mailto:info@lakespirit.hu)

## Általános Információk és Szabályok

**Érkezés:** Az apartmanok az érkezés napján 15:00 órától foglalhatók el. Korai érkezés esetén csak az előzetes kérés alapján visszaigazolt apartmanok vehetők igénybe.

**Utazás:** Az apartmanokat az elutazás napján legkésőbb 10:00 óráig kérjük, szíveskedjenek elhagyni!

**Gyerekkedvezmény:** 12 éven aluli gyermekek a szülőkkel egy szobában történő elhelyezése esetén szállásuk ingyenes. Babaágyat ingyenesen biztosítunk.

**Fizetési lehetőségek:** bank- és hitelkártyával lehetséges: Eurocard MasterCard, Visa, Visa Electron, Amex, Maestro fogadjuk el.

**Árak:** Tájékoztatjuk, hogy az apartman csak a foglalás visszaigazolásán feltüntetett szolgáltatásokat tartalmazza. Minden egyéb igénybe vett szolgáltatást.

Áraink tartalmazzák az Áfát. Tájékoztatjuk, hogy az idegenforgalmi adót, ha a foglalás szerint a szobaár nem tartalmazza, külön, a helyszínen kell megfizetni, amely 515 Forint / fő / éj. Az árváltozás jogát fenntartjuk!

**Foglalások Törlése:** A foglalások az érkezés előtti nap 18:00 óráig módosíthatók vagy lemondhatók. Ezután a hitelkártya garanciával nem rendelkező foglalásokat automatikusan töröljük rendszerünkben. A hitelkártya garanciával rendelkező foglalások esetén a szobákat éjfélig tartjuk és utána 1 teljes éjszaka árát terheljük fel az üzleti veszteség díjaként. A közvetítőkön keresztül történő szobafoglalásokra a közvetítő által meghatározott módosítási és lemondási idők érvényesek.

**Depozit:** Szállóvendégeinktől érkezés során fizetési garanciát kérünk.

**Parkolás:** Parkolási lehetőséget az apartmanok előtt ingyenesen biztosítunk.

**Szobai takarítás:** A szobai takarítás szolgáltatást apartmanunk más vállalkozó által szolgáltatja.

**Szobai textilmosatás:** A szobai textíliák mosatását apartmanunk más vállalkozó által végzi.

### Medence:

A medence 09:00 - 20:00 között használható. Külsős vendégek nem látogathatják, kizárólag a Lake Spirit apartmanházban megszálló vendégek használhatják.

A medence használata során fürdőruha viselése kötelező. Öltözésre minden vendégnek a saját apartmanjában van lehetősége. A medencét 12 év alatti gyerek csak szülői felügyelettel használhatja

A medencét alkohol, drog vagy egyéb kábító hatású szer hatása alatt használni szigorúan TILOS!

A medencében étkezni, ill. italt fogyasztani TILOS!

TILOS bevinni poharat, üveget, éles tárgyakat, kerti bútorokat!

A medence környezete vizes, csúszós mely fokozott figyelmet igényel. A wellness részleghez nem tartozik úszómesteri felügyelet, így azt mindenki kizárólag saját felelősségre használhatja. Az apartmanház üzemeltetője fentiek figyelmen kívül hagyása esetén jogosult a medence használati jogát saját belátása szerint korlátozni vagy tiltani, különös tekintettel a saját vagy más vendég testi épségének fenyegetettségére való tekintettel.

## Egyéb Szabályok

Veszélyes és az emberi szervezetre káros anyagok behozatala, tárolása szigorúan tilos! Kábítószeres vagy erősen alkoholos befolyásoltság alatt álló vendég nem tartózkodhat az apartmanokban, részére szállás nem nyújtható.

A provokáló, erőszakos magatartást mutató, más vendégeket zavaró személyek nem tartózkodhatnak az apartman területén. Minden ilyen esetben a szállásadást megtagadjuk és az illetékes szerveket értesítjük.

A vallási, etnikai és egyéb megkülönböztetésektől szállásunk elhatárolódik.

A Szálláshely Szabályzat és a település csendrendelet alapján 22:00 óra után tilos hangoskodni, zenét hangosan hallgatni. Kérjük, a televízió használatánál is vegyék ezt figyelembe!

Szálláshely látogatók bejelentése kötelező. Tájékoztatjuk, hogy a 23:00 óra után a szálláshelyen tartózkodó és nem regisztrált látogatók után pótdíjat terhelünk fel.

Az Általános Szerződési Feltételek a foglalás elválaszthatatlan részét képezik.

A szállás elfoglalásával a vendég elfogadja a Házirendet.

## Adatvédelem

A személyes adatok védelmére vonatkozó, hatályos jogszabályi rendelkezéseknek (1992 évi LXIII törvény) megfelelően Ön tudomással bír arról, és kifejezetten hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Bejelentő lapon megadott, illetve társaságunkkal közölt személyes adatait elektronikus adatfeldolgozó rendszerek segítségével feldolgozzuk. Hozzájárul továbbá ahhoz, hogy a fentiek szerint rögzített adatait határozatlan ideig felhasználjuk abból a célból, hogy elektronikus úton vagy hagyományos információs csatornákon keresztül tájékoztassuk Önt a Lake Spirit újdonságairól és egyéb szolgáltatásairól.

A személyes adatokat bizalmasan kezeljük és csak a törvényben meghatározott adat-elévülési ideig tároljuk őket.

## Kártérítés

A Bejelentő lap aláírásával a vendég felhatalmazza a szálláshelyet, hogy az, utólagos terheléseket vigyen fel hitelkártyájára a ki nem fizetett szolgáltatásokért és az okozott károkért, hiányokért.

Felhívjuk tisztelt vendégeink figyelmét, hogy a szobai felszerelésekben, berendezésekben valamint az apartman területén okozott károkért kártérítést számítunk fel a kár nagyságától függően. Szálláshelyünknek jogában áll a kár okozójától megtagadni a szállásadást.

**Használati útmutató:** Vendégeink kényelme érdekében egyes berendezések használatához külön útmutatóval szolgálunk. Tájékoztatjuk, hogy a nem rendeltetésszerű, illetve a használati útmutatótól eltérő használatért és az ezekből adódó balesetekért, károkért szállásunk nem tud felelősséget vállalni. A keletkező károkért a vendég kártérítésre kötelezhető.

## Biztonság és Személyi védelem

**Tűzvédelem:** Szálláshelyünkön tűzjelző berendezések működnek. A tüzet vagy egyéb vészhelyzetet, balesetet észlelő vendég köteles haladéktalanul bejelentést tenni a 112-es segélyhívószámon és a szálláshely üzemeltetőjének a megadott elérhetőségek valamelyikén.

**Kamera rendszer:** Az apartmanház területe kültéri kamerákkal felszerelt, az előforduló anyagi károk és személyi sérülések kivédése érdekében. A felvételt rögzítjük és a hatályos jogszabályoknak megfelelően tároljuk.

**Gyógyszerek:** Tájékoztatjuk vendégeinket, hogy gyógyszereket nem árusíthatunk. A legközelebbi gyógyszertárral kapcsolatban kollégáink örömmel nyújtanak útbaigazítást.

**Talált tárgyak:** Az apartmanok területén talált (az egészségre nem ártalmas) tárgyakat megőrizzük. A talált tárgyak kezelésével, postázásával kapcsolatos költségeket a fogadó fél köteles megtéríteni. A kézbesítés során történt károkért felelősséget nem vállalunk.

**Dohányzás:** Felhívjuk vendégeink figyelmét arra, hogy apartmanunk nemdohányzó, ezért dohányzásra csak az arra kijelölt helyek használhatók. A szobákban történő dohányzás aktiválja a füstérzékelő berendezést.

**Lake Spirit Csapata**

**Üzemeltető: Solvatory Kft.**